

Patientnämnden

Mötesdatum
2025-05-15

Plats och tid	Hus 3 plan 2 Lokal: Härkan kl. 10:00-16:00
Beslutande ledamöter	Harriet Jorderud (S) (ordförande) Helena Åsadotter Nord (V) Sebastian Hedenborg (KD) §§37-46 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) Susanne Moänge (C) Hans Isgren (V) §§47-56
Ej tjänstgörande ersättare	Hans Isgren (V) §§37-46
Utses att justera	Lise Hjemgaard-Svensson
Justeringens plats och tid	E-signering , 2025-05-21 00:00
Protokollet omfattar	§§37-56

Justerat av	Ordförande Harriet Jorderud
	Justerande Lise Hjemgaard-Svensson
	Sekreterare Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-05-15		
Datum för anslags uppsättande	2025-05-22	Datum för anslags nedtagande	2025-06-12
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §37 Sammanträdets öppnande
- §38 Val av justerare och tid för justering
- §39 Föredragningslista fastställs
- §40 Föregående protokoll
- §41 Stödpersonsverksamheten
- §42 Sommarplanering patientnämndens förvaltning 2025
- §43 Kommunbesök Ragunda
- §44 Uppdatering av patientnämndens hemsidor
- §45 Inkomna handlingar
- §46 Patientsäkerhet
- §47 Aktiviteter
- §48 Tertialrapport april 2025
- §49 Budgetframställan 2026
- §50 Utvecklingsråd 2025-03-10 § 3 Beslutsärende 1: Ärendehanteringssystem för patientnämndens förvaltning
- §51 Projektdirektiv Ärendehanteringssystem för Patientnämndens förvaltning
- §52 Verksamhetsplan 2026
- §53 Riksrevisionens granskning av Ivos hantering av klagomål på hälso- och sjukvården
- §54 Sammanträdesdatum 2026
- §55 Nästa sammanträde
- §56 Mötet avslutas

§37

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§38

Val av justerare och tid för justering

Sammanfattning

Lise Hjemgaard-Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§39

Föredragningslista fastställs

Beslut

Nämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

Patientnämnden

2025-05-15

§40

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2025-03-24 08.13.58

§41

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar om antalet pågående ärenden samt om innehållet i den kommande utbildningsdag som stödpersoner ska delta i.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

§42

Sommarplanering patientnämndens förvaltning 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att sommarplaneringen är klar och att patientnämndens förvaltning är bemannad hela sommaren. Telefontiderna begränsas under veckorna 26-33.

Beslut

Nämnden godkänner planeringen.

§43

Kommunbesök Ragunda

Sammanfattning

Planeringen av kommunbesöket den 24 september är klart.

Beslut

Nämnden beslutar att Harriet Jorderud, Susanne Moänge, Hans Isgren och Ulrika Eriksson deltar på kommunbesöket.

§44

Uppdatering av patientnämndens hemsidor

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om patientnämndens nya hemsidor och den information som finns på de olika sidorna.

Beslut

Nämnden anser att de nya hemsidorna är tydliga, har en bra struktur samt lättillgängliga. Nämnden godkänner informationen.

Patientnämnden

2025-05-15

§45

Inkomna handlingar

Sammanfattning

- Riksrevision - Yttrande från patientnämnderna till Riksrevisionens granskning om IVO:s hantering av enskildas klagomål på hälso- och sjukvården.
- Revisionskontoret - Skrivelse/Granskning av bisysslor.

Beslut

Noteras till protokollet.

§46

Patientsäkerhet

Sammanfattning

Invånare i länet besökte nämnden ur ett närståendeperspektiv. Berättade sin upplevelse av de konsekvenser som uppstår när bland annat samordning mellan olika instanser brister. Invånaren upplever att alla i vårdkedjan försöker göra sitt bästa men att det brister i kommunikation och att det finns ett behov av central samordning.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och föreslår att bjuda in närstående till regionfullmäktige för att belysa bristerna i samordning och kommunikation i vården. Vice ordförande Lise Hjemgaard-Svensson ska lyfta frågan till Vård- och omsorgsnämnden i Östersunds kommun om att också bjuda in närstående.

Patientnämnden

2025-05-15

§47

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen efter justerande av vissa aktiviteter och datum.

§48

Tertialrapport april 2025

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan. Patientnämnden redovisar per den sista april ett ekonomiskt överskott på +63tKr

Under perioden januari-april har patientnämnden tagit emot 201 synpunkter och klagomål på vården. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller undersökning/bedömning, information, delaktighet och bemötande. Den sista april 2025 pågick totalt sju stödpersonsuppdrag. Under perioden har inga nya stödpersonsuppdrag tillsatts. Under perioden har förvaltningens medarbetare informerat om våra iakttagelser och verksamhet i flera olika sammanhang. Mellan januari och april har patientnämnden tagit emot närmare 120 telefonsamtal som varit av rådgivande/informerande karaktär. Under året kommer stort fokus ligga på att utveckla det nya ärendehanteringssystem som patientnämnden kommer att ansluta till från 2026.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna Tertialrapport april 2025.

Beslutsunderlag

- Tertialrapport april 2025 (Patientnamnden)

§49

Budgetframställan 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om Budgetframställan 2026

Beslut

Nämnden beslutar anta förslag till Budgetframställan 2026.

Beslutsunderlag

- Bilaga patientnämndens budgetframställan 2026
- Budgetframställan 2026

§50

Utvecklingsråd 2025-03-10 § 3 Beslutsärende 1: Ärendehanteringssystem för patientnämndens förvaltning

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att i december 2024 sade nuvarande leverantör upp avtalet för drift och utveckling av patientnämndens ärendehanteringssystem. Avtalet löper ut den 23 februari 2026, vilket innebär att Patientnämnden vid årsskiftet 2025/2026 behöver ha ett nytt system på plats. Det nya ärendehanteringssystemet heter Synergi Life. I samband med införandet av Synergi Life har Patientnämnden ansökt om finansiering av detta hos Utvecklingsrådet som beslutade att avsätta 300 tkr år 2025 för detta projekt.

Beslut

Nämnden godkänner informationen och gläds åt att Utvecklingsrådet avsätter 300 tkr till nya systemet.

§51

Projektdirektiv Ärendehanteringssystem för Patientnämndens förvaltning

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerade nämnden om innehållet i det projektdirektiv som upprättats inför nya ärendehanteringssystemet för patientnämndens förvaltning.

Beslut

Nämnden beslutar anta Projektdirektiv samt att uppföljning av status ska ske regelbundet.

Beslutsunderlag

- Projektdirektiv Ärendehanteringssystem för patientnämndens förvaltning 1

§52

Verksamhetsplan 2026

Sammanfattning

Nämnden diskuterade förslag på uppdrag till verksamhetsplan 2026.

Beslut

Beslut om verksamhetsplan 2026 tas vid sammanträdet i september 2025.

§53

Riksrevisionens granskning av Ivos hantering av klagomål på hälso- och sjukvården

Sammanfattning

Riksrevisionen genomför en granskning av Ivos hantering av klagomål på hälso- och sjukvården (Ivos hantering av klagomål | Riksrevisionen). Granskningen genomförs mot bakgrunden av flera problemindikatorer, till exempel långa handläggningstider. Förra året var Ivos handläggningstid för enskildas klagomål i median 552 dagar. Ivo har också fått upprepad kritik av JO för sina långa handläggningstider. Resultatet av granskningen kommer att presenteras i en rapport med planerad publicering i oktober 2025.

Som en del i granskningen har patientnämnderna i regionerna fått delge sina åsikter i ett gemensamt sammanställt svar till Riksrevisionen.

Beslut

Nämnden har tagit del av informationen.

Beslutsunderlag

- Svar på Riksrevisionen frågor om Ivos hantering av enskildas klagomål på hälso- och sjukvården

§54

Sammanträdesdatum 2026

Beslut

Nämnden beslutar om följande sammanträdesdatum för 2026.

22 januari

19 mars

28 maj

24 september

19 november

§55

Nästa sammanträde

Beslut

Nästa sammanträde 25 september 2025.

§56

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.